



**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ, ОТКРЫТИЯ И  
КРЕДИТОВАНИЯ СЧЕТА КРЕДИТНОЙ КАРТЫ В АО "АЛЬФА-БАНК"**

**Москва 2018**

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ, ОТКРЫТИЯ И КРЕДИТОВАНИЯ СЧЕТА КРЕДИТНОЙ КАРТЫ В АО "АЛЬФА-БАНК", далее – «Общие условия кредитования»**

(для Клиентов:

- заключивших Соглашение о кредитовании по 24 июня 2014 года включительно в соответствии с Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования;
- заключивших Соглашение о кредитовании по 29 июня 2014 года включительно в соответствии с Предложением об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты;
- заключивших Соглашение о кредитовании по 30 июня 2014 года включительно в соответствии с Кредитным предложением).

### **1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОБЩИХ УСЛОВИЯХ КРЕДИТОВАНИЯ**

**1.1. Дата начала Платежного периода** – дата, следующая за датой расчета Минимального платежа. Дата расчета Минимального платежа наступает ежемесячно в дату, соответствующую:

- для Кредитной карты, выпущенной в соответствии с Анкетой-Заявлением - дате формирования Банком Уведомления об индивидуальных условиях кредитования;
- для Кредитной карты, выпущенной в соответствии с Кредитным предложением - дате установления Лимита кредитования, если иное не предусмотрено в Кредитном предложении;
- для Кредитной карты, выпущенной в соответствии с Предложением об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты, дате установления Лимита кредитования.

**1.2. Держатель Кредитной карты** – физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Основную Кредитную карту и/или Дополнительную Кредитную карту.

**1.3. Договор** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

**1.4. Дополнительная Кредитная карта** – Кредитная карта, выпущенная Банком к Счету Кредитной карты на имя указанного Клиентом физического лица либо на имя самого Клиента в дополнение к Основной Кредитной карте. Дополнительная Кредитная карта выпускается на основании заявления Клиента.

**1.5. Кредит** - сумма денежных средств, переводимых Банком на Счет Кредитной карты в порядке, предусмотренном Соглашением о кредитовании.

**1.6. Кредитная карта/Кредитная карта с Транспортным приложением/сетевая Кредитная карта/Кредитная карта «Зарплата+»** – кредитная банковская Карта, выпущенная к Счету Кредитной карты, включая Карту со встроенным Транспортным приложением, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств (Кредитов), предоставленных Банком Клиенту в порядке, предусмотренном Общими условиями кредитования. По тексту настоящих Общих условий будет использоваться термин Кредитная карта, в том числе и применительно к Кредитной карте с Транспортным приложением/сетевой Кредитной карте/ **Кредитной карте «Зарплата+»**, за исключением случаев, когда по тексту дополнительно оговаривается иное.

**1.7. Кредитное предложение** – документ, направляемый Клиенту по почте/курьером (работником Банка)/предоставляемый в Отделении Банка, содержащий информацию о предлагаемых Банком Клиенту условиях кредитования и обслуживания Кредитной карты. Копия Кредитного предложения предоставляется Клиенту по его требованию в Отделении Банка. Кредитное предложение о предоставлении Кредитной карты «Зарплата+» содержится в Анкете клиента, оформляемой Клиентом в целях открытия Текущего счета и выпуска Расчетной карты.

**1.8. Лимит кредитования** – максимально допустимая сумма задолженности Клиента по Кредиту.

**1.9. Минимальный платеж** – минимальная сумма денежных средств, определенная в п.4.2. Общих условий кредитования, которую Клиент обязан уплатить Банку до окончания Платежного периода.

**1.10. Основная Кредитная карта** – Кредитная карта, выпущенная Клиенту первой в соответствии с Анкетой-Заявлением/Кредитным предложением/ Предложением об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты.

**1.11. Платежный период** – срок, в течение которого Клиент обязан уплатить Банку Минимальный платеж. Если иное не установлено в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования/Кредитном предложении/Предложении об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты, Платежный период заканчивается в 23 часа 00 мин. по московскому времени двадцатого календарного дня с Даты начала Платежного периода.

**1.12. Полная стоимость кредита** – выраженные в процентах затраты Клиента по получению, обслуживанию Кредита и погашению задолженности по Кредиту, предусмотренные Соглашением о кредитовании и Тарифами, о которых Клиенту известно на момент заключения Соглашения о кредитовании или изменения условий по Соглашению о кредитовании. Полная стоимость кредита рассчитывается при условии ежемесячного погашения Клиентом суммы задолженности по Кредиту в размере Минимального платежа и в соответствии с п. 3.12. настоящих Общих условий кредитования.

**1.13. Предложение об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты** – предложение (оферта) о кредитовании Счета Кредитной карты, предоставленное Клиентом Банку, и содержащее основные условия кредитования Счета Кредитной карты.

**1.14. Соглашение о кредитовании:**

- для Кредитной карты, выпущенной в соответствии с Анкетой-Заявлением, принятое (акцептованное) Клиентом предложение (оферта) Банка, содержащееся в настоящих Общих условиях кредитования и в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования;
- для Кредитной карты/Кредитной карты «Зарплата+», выпущенной в соответствии с Кредитным предложением, принятое (акцептованное) Клиентом предложение (оферта) Банка, содержащееся в настоящих Общих условиях кредитования и в Кредитном предложении;
- для Кредитной карты/Кредитной карты «Зарплата+», выпущенной в соответствии с Предложением об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты, принятое (акцептованное) Банком предложение (оферта) Клиента, содержащееся в настоящих Общих условиях кредитования и в Предложении об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты.

**1.15. Счет Кредитной карты** – счет, открываемый Клиенту для учета операций, предусмотренных Общими условиями выдачи Кредитной карты, открытия и кредитования Счета Кредитной карты в АО «АЛЬФА-БАНК».

**1.16. Транспортное приложение (Транспортное приложение на Кредитной карте)** – размещенные на Кредитной карте данные, с определенной структурой, ориентированные на использование в автоматизированной системе оплаты проезда Государственного

унитарного предприятия города Москвы «Московский метрополитен» (Московского метрополитена), позволяющие использовать Кредитную карту в качестве транспортной карты для проезда (прохода) в Московском метрополитене и осуществлять безналичную оплату данной услуги со Счета Кредитной карты.

**1.17. Уведомление об индивидуальных условиях кредитования** - документ, формируемый Банком по результатам рассмотрения Анкеты-Заявления и содержащий предложение Банка об индивидуальных условиях кредитования Клиента. При отказе Банка от заключения Соглашения о кредитовании Уведомление об индивидуальных условиях кредитования Клиенту не предоставляется.

**1.18. Уведомление о заключении Соглашения о кредитовании** - информационное сообщение в письменной / устной форме или посредством SMS-сообщения, направляемое Банком Клиенту в случае акцепта Банком Предложения об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты, представленного Клиентом.

*Иные термины, используемые в Общих условиях выдачи Кредитной карты, открытия и кредитования Счета Кредитной карты, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре.*

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** В соответствии с пунктом 2 статьи 432, пунктом 3 статьи 434, пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Банк и Клиент заключают Соглашение о кредитовании:

**2.1.1.** посредством акцепта Клиентом предложения (оферты) Банка, содержащегося:

- для Кредитной карты, выпущенной в соответствии с Анкетой-Заявлением, в настоящих Общих условиях кредитования и в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования;

- для Кредитной карты/Кредитной карты «Зарплата+», выпущенной в соответствии с Кредитным предложением, в настоящих Общих условиях кредитования и в Кредитном предложении.

Акцептом Клиента предложения (оферты) Банка является:

- для Кредитной карты, выпущенной в соответствии с Анкетой-Заявлением: подписание Клиентом Уведомления об индивидуальных условиях кредитования. **Соглашение о кредитовании считается заключенным с даты подписания Уведомления об индивидуальных условиях кредитования. Клиент может воспользоваться Кредитной картой после её Активации;**

- для Кредитной карты/Кредитной карты «Зарплата+», выпущенной в соответствии с Кредитным предложением: Активация Клиентом Кредитной карты через Телефонный Центр «Альфа-Консультант»/в Отделении Банка. **Соглашение о кредитовании считается заключенным с даты Активации Кредитной карты.** Лимит кредитования устанавливается в течение 6 (Шести) рабочих дней с даты заключения Соглашения о кредитовании. Для Кредитной карты «Зарплата+», выпускаемой в соответствии с Кредитным предложением Лимит кредитования устанавливается в день заключения Соглашения о кредитовании. Информация о дате установления Лимита кредитования доводится до Клиента при его обращении в Отделение Банка или в Телефонный центр «Альфа-Консультант», и в направляемой по почте выписке по операциям по Кредитной карте, а также путем смс-информирования.

При Активации Кредитной карты через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл» Банк осуществляет Верификацию и Аутентификацию Клиента в соответствии с разделом 4 Договора.

**2.1.2.** посредством акцепта Банком предложения (оферты) Клиента, содержащегося:

- для Кредитной карты, выпущенной в соответствии с Предложением об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты, в настоящих Общих условиях кредитования и в Предложении об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты.

Акцептом Банка предложения (оферты) Клиента для Кредитной карты/Кредитной карты «Зарплата+», выпущенной в соответствии с Предложением об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты является установление Банком Лимита кредитования. Соглашение о кредитовании в соответствии с настоящими Общими условиями кредитования считается заключенным в дату установления Банком Лимита кредитования. Информация о дате заключения Соглашения о кредитовании доводится до Клиента в Уведомлении о заключении Соглашения о кредитовании.

**2.2.** При выпуске Кредитной карты в соответствии с Анкетой-Заявлением Банк открывает и обслуживает Счет Кредитной карты в валюте, указанной в Анкете-Заявлении. Номер Счета Кредитной карты указывается в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования, номер Соглашения о кредитовании указывается в выписке по Счету Кредитной карты.

**2.3.** При выпуске Основной Кредитной карты в соответствии с Кредитным предложением, Банк открывает и обслуживает Счет Кредитной карты в валюте, определенной Банком. Номер Счета Кредитной карты, дата и номер Соглашения о кредитовании указываются в выписке по счету.

**2.4.** При выпуске Кредитной карты в соответствии с Предложением об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты Банк открывает и обслуживает Счет Кредитной карты в валюте, указанной Клиентом в Предложении об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты. Номер Счета Кредитной карты, дата и номер Соглашения о кредитовании указываются в Уведомлении о заключении Соглашения о кредитовании.

**2.5.** Кредитная карта является собственностью Банка.

**2.6.** Обслуживание Кредитной карты осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.

## 3. ПОРЯДОК КРЕДИТОВАНИЯ

**3.1.** Предоставление Кредитов осуществляется Банком в пределах установленного Лимита кредитования. Первоначально установленный Лимит кредитования указывается в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования/в Кредитном предложении/в Предложении об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты.

**3.2.** С использованием Кредитной карты (за исключением сетевой Кредитной карты) возможно проведение следующих операций за счет предоставляемого Кредита:

- перевод денежных средств со Счета Кредитной карты на основании иных договоров, заключенных между Банком и Клиентом при наличии у Банка соответствующей технической возможности для осуществления перевода;

- безналичная оплата товаров и услуг в ТСП;

- безналичная оплата жилищно-коммунальных и иных видов услуг при наличии у Банка соответствующей технической возможности для осуществления платежа;
- безналичная оплата услуг по проходу (проезду) с использованием Транспортного приложения по Кредитной карте, оказанных Государственным унитарным предприятием города Москвы «Московский метрополитен» Держателям Кредитных карт с Транспортным приложением;
- безналичная оплата товаров, работ, услуг в сети Интернет с использованием Виртуальной карты, выпущенной к Счету Кредитной карты на имя Клиента в соответствии с Договором;
- получение наличных денежных средств со Счета в пунктах выдачи наличных, в Экспресс-кассах, в банкоматах Банка и сторонних банков.

С использованием сетевой Кредитной карты за счет предоставляемого Кредита возможно проведение безналичной оплаты товаров и услуг в ТСП, перечень которых размещен на сайте Банка в сети интернет по адресу: [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru) и Отделениях Банка.

При получении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах Банка и сторонних банков в общую сумму операции, помимо запрошенной суммы наличных денежных средств, включается комиссия за обеспечение выдачи наличных денежных средств по Кредитной карте через банкомат или пункт выдачи наличных.

С использованием Кредитной карты также возможно внесение наличных на Счет Кредитной карты через Экспресс-каассу и Отделения Банка.

Кроме того, за счет предоставляемого Кредита Клиент имеет право:

- оплатить страховые премии по договорам личного, имущественного и обязательного страхования.

**3.3.** Для учета задолженности Клиента по Кредиту Банк открывает ссудный счет.

**3.4.** Под датой предоставления Кредита понимается дата перевода Кредита со ссудного счета на Счет Кредитной карты.

**3.5.** Под задолженностью по Кредиту понимается задолженность по основному долгу по Кредиту. При этом под «основным долгом» понимается сумма полученного, но непогашенного Кредита.

Под задолженностью по Соглашению о кредитовании понимается задолженность по основному долгу, процентам, комиссиям (при наличии), предусмотренным Тарифами Банка, штрафам и неустойкам, начисленным в соответствии с Общими условиями кредитования. Учет Несанкционированного перерасхода средств, начисление процентов на сумму Несанкционированного перерасхода средств, а также начисление неустоек, связанных с просрочкой уплаты Несанкционированного перерасхода средств и процентов за пользование Несанкционированным перерасходом средств, осуществляется в соответствии с Договором.

Размер каждого Кредита, предоставляемого Клиенту, равен сумме денежных средств, необходимых для расчетов по операциям, указанным в п. 3.2. Общих условий кредитования.

**3.6.** Банк имеет право не предоставлять Кредит и не осуществлять расчеты по операциям, указанным в п.3.2. Общих условий с использованием Кредитной карты, в случае неуплаты Минимального платежа, а также в случае, если это приведет к превышению Лимита кредитования и в иных случаях, предусмотренных Общими условиями кредитования.

В указанных выше случаях, Кредит может быть предоставлен Банком только для осуществления расчетов по операциям с использованием Кредитной карты указанным в п.3.2. Общих условий, проведенным до окончания Платежного периода. Такой Кредит предоставляется в пределах установленного Лимита кредитования. Денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту для осуществления расчетов по операциям с использованием Кредитной карты в размере, превышающем Лимит кредитования, учитываются как Несанкционированный перерасход средств в соответствии с условиями Договора и Общих условий кредитования.

**3.7.** За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты в размере, указанном в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования/в Кредитном предложении/в Предложении об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты. Если установленные проценты за пользование Кредитом были Банком уменьшены, то Банк направляет Клиенту Уведомление об изменении условий кредитования. Проценты уплачиваются в размере, указанном в последнем (по дате получения Клиентом, определенной в соответствии с п. 7.1. Общих условий кредитования) Уведомлении об изменении условий кредитования, с даты такого изменения.

Начисление процентов за пользование Кредитом осуществляется ежедневно, начиная со дня, следующего за днем перевода суммы Кредита со ссудного счета на Счет Кредитной карты, и до даты погашения задолженности по Кредиту в полном объеме (включительно), на сумму фактической задолженности Клиента по полученному им Кредиту и за фактическое количество дней пользования Кредитом. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году.

Под датой погашения задолженности по Кредиту понимается дата перевода денежных средств в размере погашаемой задолженности по Кредиту со Счета Кредитной карты на ссудный счет.

Под датой уплаты начисленных процентов понимается дата зачисления суммы процентов со Счета Кредитной карты на счет доходов Банка.

**3.8.** Банк предоставляет беспроцентный период пользования Кредитом в случае, если условие о беспроцентном периоде пользования Кредитом (включая срок его действия) содержится в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования/Кредитном предложении/Предложении об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты. **Беспроцентный период начинается с даты, следующей за датой образования первой задолженности по Кредиту, либо образования новой задолженности по Кредиту после полного погашения предыдущей задолженности. Беспроцентный период может начаться, в том числе, при возникновении задолженности вследствие списания комиссий, предусмотренных Тарифами, включая комиссию за выпуск Виртуальной карты к Счету Кредитной карты, при переводе денежных средств в счет уплаты страховых премий по заключенным Клиентом со страховыми компаниями договорам личного, имущественного, обязательного страхования за счет средств предоставленного Кредита, при переводе денежных средств в счет оплаты услуг по проходу (проезду), оказанных Государственным унитарным предприятием города Москвы «Московский метрополитен», Держателям Кредитных карт с Транспортным приложением.**

В течение беспроцентного периода Клиент обязан осуществлять уплату Минимального платежа в установленном Общими условиями кредитования порядке. При погашении Клиентом задолженности по Кредиту **в полном объеме** в течение беспроцентного периода и при условии, что в течение этого беспроцентного периода оплата Минимальных платежей осуществлялась в порядке, установленном Соглашением о кредитовании, а срок уплаты Минимального платежа нарушался не более чем на один рабочий день, проценты за пользование Кредитом не начисляются. При непогашении задолженности по Кредиту в полном объеме в течение беспроцентного периода либо в случае нарушения сроков уплаты Минимального платежа более чем на один рабочий день в течение беспроцентного периода, проценты за пользование Кредитом начисляются в порядке и в сроки, установленные п.3.7. Общих условий кредитования.

3.9. При неоплате Минимального платежа в течение Платежного периода (включительно) проценты за пользование Кредитом начисляются в вышеуказанном порядке на сумму задолженности по Кредиту за вычетом части задолженности по Кредиту, вошедшей в неоплаченный Минимальный платеж, с даты, следующей за датой окончания Платежного периода.

3.10. Клиент может в любой момент частично или полностью погасить задолженность по Соглашению о кредитовании, осуществив перевод или внесение наличных денежных средств на Счет Кредитной карты.

3.11. Лимит возобновляется при каждом погашении задолженности по основному долгу по Кредиту на сумму такого погашения (при условии отсутствия просроченной задолженности).

3.12. При предоставлении Кредита или изменении условий по Кредиту в соответствии с п.7.1 настоящих Общих условий кредитования Банк информирует Клиента о величине Полной стоимости кредита. Расчет Полной стоимости кредита осуществляется Банком в соответствии с Указанием Банка России от 13 мая 2008 № 2008-У «О порядке расчета и доведения до заемщика - физического лица полной стоимости кредита» по формуле:

$$\sum_{i=0}^n \frac{ДП_i}{(1 + \frac{ПСК}{100})^i} = \text{€}$$

, где

$d_i$  - дата i-го денежного потока (платежа);

$d_0$  - дата начального денежного потока (платежа) (совпадает с датой перевода денежных средств заемщику);

n - количество денежных потоков (платежей);

$ДП_i$  - сумма i-го денежного потока по Соглашению о кредитовании;

ПСК - Полная стоимость кредита, в % годовых.

Полная стоимость кредита рассчитывается:

- для Кредитной карты, выпущенной в соответствии с Анкетой-Заявлением/Кредитным предложением (за исключением Кредитной карты «Зарплата+») исходя из максимальной задолженности в размере установленного Лимита кредитования, срока кредитования равного сроку действия Кредитной карты, процентной ставки за пользование Кредитом (за исключением беспроцентного периода пользования Кредитом), предусмотренной в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования/Кредитном предложении, комиссии за годовое обслуживание Кредитной карты, предусмотренной Тарифами, комиссии за обслуживание Счета Кредитной карты, предусмотренной Тарифами;

- для Кредитной карты, выпущенной в соответствии с Предложением об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты (за исключением Кредитной карты «Зарплата+»), исходя из максимальной задолженности в размере установленного Лимита кредитования, срока кредитования равного 3 (Трем) годам, процентной ставки за пользование Кредитом (за исключением беспроцентного периода пользования Кредитом), предусмотренной в Предложении об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты, комиссии за годовое обслуживание Кредитной карты, предусмотренной Тарифами, комиссии за обслуживание Счета Кредитной карты, предусмотренной Тарифами;

- для Кредитной карты «Зарплата+», выпущенной в соответствии с Предложением об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты/Кредитным предложением, исходя из максимальной задолженности в размере установленного Лимита кредитования, срока кредитования равного сроку действия Кредитной карты, процентной ставки за пользование Кредитом (за исключением беспроцентного периода пользования Кредитом), предусмотренной в Предложении об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты/Кредитным предложением, комиссии за годовое обслуживание Кредитной карты, предусмотренной Тарифами, комиссии за проведение расчетов с использованием Кредитной карты, выпущенной к Счету Кредитной карты, в оплату товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, предусмотренной в Предложении об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты/Кредитным предложением (при наличии).

В расчет Полной стоимости кредита включаются денежные потоки (платежи), размеры и срок уплаты которых известны на момент заключения Соглашения о кредитовании. Расчет Полной стоимости кредита производится Банком с учетом ежемесячного погашения Минимального платежа в порядке, предусмотренном Соглашением о кредитовании.

Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (зачисление и списание денежных средств по Счету Кредитной карты) включаются в расчет с противоположными математическими знаками, а именно: предоставление Клиенту Кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат Клиентом денежных средств в оплату Минимального платежа включается в расчет со знаком "плюс".

В расчет Полной стоимости кредита не включаются:

- платежи Клиента, обязанность осуществления которых заемщиком вытекает не из Соглашения о кредитовании, а из требований закона;
- платежи Клиента, предусмотренные Соглашением о кредитовании, платежи Клиента, величина и (или) срок уплаты которых зависят от решения Клиента и (или) варианта его поведения, в том числе:
- неустойка за просрочку погашения задолженности по Соглашению о кредитовании;
- штраф за образование просроченной задолженности по Соглашению о кредитовании;
- комиссия за выдачу новой Кредитной карты в случае утраты/повреждения Кредитной карты или ПИН-кода к ней;
- комиссия за годовое обслуживание Дополнительной карты;
- комиссия за выдачу/прием наличных денежных средств на/со Счета Кредитной карты;
- комиссия за услуги «Альфа-чек»;
- комиссия за предоставление расчетных документов и дубликатов документов по операциям, совершенным по Счету кредитной карты;
- комиссия за осуществление операций по Кредитной карте в валюте, отличной от валюты Счета Кредитной карты;

– другие комиссии Банка, возможность оплаты которых невозможно предусмотреть при заключении Соглашения о кредитовании.

**3.13.** Кредит не предоставляется Банком для исполнения платежных требований и инкассовых поручений третьих лиц, решений судов и постановлений судебных приставов о взыскании с Клиента денежных средств, для погашения допущенной Клиентом задолженности по иным обязательствам, имеющимся у Клиента перед Банком или третьими лицами. При получении Банком платежных требований, инкассовых поручений, решений судов или постановлений судебных приставов о взыскании с Клиента денежных средств Банк прекращает предоставление Кредита до момента исполнения или отзыва указанных выше документов. При этом у Клиента остаются и подлежат исполнению обязательства по погашению уже полученного Кредита и иной возникшей по Соглашению о кредитовании задолженности.

#### **4. ПЛАТЕЖИ**

**4.1.** В течение действия Соглашения о кредитовании Клиент обязан ежемесячно в течение Платежного периода вносить в счет погашения задолженности по Кредиту и начисленным процентам сумму в размере не менее Минимального платежа. Внесение денежных средств осуществляется на Счет Кредитной карты, с которого Банк осуществляет их беспроцентное списание (без дополнительных распоряжений Клиента) в счет погашения задолженности по Соглашению о кредитовании.

**4.2.** Минимальный платеж по Кредиту включает в себя:

- сумму, не превышающую 5 (пять) процентов от суммы основного долга по Кредиту на дату расчета Минимального платежа, если иной размер не предусмотрен Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования/Кредитным предложением/Предложением об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты, но не менее 300 (трехсот) рублей (если Кредит предоставляется в рублях), 10 (Десяти) долларов США (если Кредит предоставляется в долларах США), 10 (Десяти) евро (если Кредит предоставляется в евро), и не более суммы задолженности по Соглашению о кредитовании;
- проценты за пользование Кредитом, начисленные в соответствии с п. 3.7, с учетом условий п.3.8. настоящих Общих условий кредитования;
- комиссию за обслуживание Счета Кредитной карты, предусмотренную Тарифами Банка.

Штраф за образование просроченной задолженности и неустойка, начисленная за просрочку Минимального платежа, не входят в Минимальный платеж и оплачиваются Клиентом отдельно.

В зависимости от исполнения Клиентом обязательств по любому соглашению (договору) о кредитовании, заключенному между Клиентом и Банком, либо по кредитам, полученным в других банках, Банк вправе изменять ставку для определения Минимального платежа:

- уменьшать, при этом значение ставки для определения Минимального платежа не может быть установлено ниже 3 (трех) процентов от суммы основного долга по Кредиту на дату расчета Минимального платежа;
- увеличивать (в случае, если ранее Банк снижал ставку для определения Минимального платежа), при этом значение ставки для определения Минимального платежа не может быть установлено выше значения, предусмотренного Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования/Кредитным предложением/Предложением об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты.

Банк ежемесячно уведомляет Клиента о размере Минимального платежа в порядке, предусмотренном п.7.1. настоящих Общих условий.

**4.3.** Все платежи в пользу Банка по Соглашению о кредитовании должны быть осуществлены Клиентом полностью, без каких-либо зачетов и выставления встречных требований таким образом, чтобы Банк получил причитающуюся ему по Соглашению о кредитовании сумму в полном объеме, без вычета из нее впоследствии каких-либо налогов, пошлин, комиссий или иных удержаний.

Обязательства Клиента по уплате платежей в пользу Банка, предусмотренных Соглашением о кредитовании, считаются исполненными с момента поступления соответствующих денежных средств на ссудный счет и/или счет доходов Банка.

**4.4.** Все расходы, связанные с погашением задолженности по Соглашению о кредитовании, в том числе расходы на комиссии сторонних банков или иных организаций, через которые Клиент осуществляет платежи для погашения задолженности по Соглашению о кредитовании, несет Клиент и оплачивает сверх суммы осуществленного им платежа.

**4.5.** Пополнить Счет Кредитной карты Клиент может в любой календарный день безналично либо путем внесения наличных денежных средств на Счет Кредитной карты. В случае внесения денежных средств до Даты начала Платежного периода Минимальный платеж будет рассчитываться в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями кредитования, за вычетом внесенных денежных средств, но с учетом требований к размеру Минимального платежа, установленных в п.4.2. Общих условий кредитования.

Если при внесении денежных средств до Даты начала Платежного периода задолженность по Кредиту будет погашена в полном объеме, в случае возникновения новой задолженности по Кредиту до Даты начала Платежного периода, внесенные денежные средства не будут засчитываться в погашение очередного Минимального платежа.

**4.6.** В случае если окончание срока Платежного периода придется на день, не являющийся рабочим днем в г. Москве, окончание срока Платежного периода переносится на следующий после него рабочий день. Такой перенос срока будет приниматься во внимание при начислении процентов за пользование Кредитом, то есть проценты будут начисляться по ставке, предусмотренной Соглашением о кредитовании, по дату фактического зачисления средств в погашение части основного долга по Кредиту, входящей в Минимальный платеж, на ссудный счет.

**4.7.** Внесение наличных денежных средств для пополнения Счета Кредитной карты осуществляется в соответствии с Договором.

**4.8.** Погашение задолженности перед Банком по Соглашению о кредитовании производится Клиентом в следующем порядке:

- в первую очередь – просроченные проценты за пользование Кредитом;
- во вторую очередь – просроченная сумма Кредита;
- в третью очередь – штраф за образование просроченной задолженности по Соглашению о кредитовании (при наличии);
- в четвертую очередь – неустойка за просрочку уплаты начисленных процентов за пользование Кредитом;
- в пятую очередь – неустойка за просрочку погашения суммы Кредита;
- в шестую очередь – начисленные проценты за пользование Кредитом, выставленные к погашению в составе Минимального платежа;
- в седьмую очередь - сумма основного долга по Кредиту, выставленная к погашению в составе Минимального платежа;
- в восьмую очередь – просроченная сумма комиссии за обслуживание Счета Кредитной карты (при наличии);
- в девятую очередь – погашение неустойки по просроченной задолженности по комиссии за обслуживание Счета Кредитной карты (при наличии);
- в десятую очередь – погашение комиссии за обслуживание Счета Кредитной карты (при наличии);

- в одиннадцатую очередь – погашение процентов на сумму основного долга по Кредиту, с даты расчета Минимального платежа по дату уплаты Минимального платежа;
- в двенадцатую очередь – погашение основного долга по Кредиту;
- в тринадцатую очередь – иные платежи, предусмотренные Соглашением о кредитовании.

При наличии Несанкционированного перерасхода погашение задолженности перед Банком производится в очередности, предусмотренной Договором для погашения Несанкционированного перерасхода, а затем в очередности, указанной в настоящем пункте.

## 5. ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ

Обслуживание и использование Кредитной карты осуществляется в соответствии с Общими условиями по выпуску, обслуживанию и использованию банковских Карт (Приложение № 4 к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК»).

### 6. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ

6.1. Счет Кредитной карты открывается при принятии Банком решения о заключении Соглашения о кредитовании при условии присоединения Клиента к Договору.

6.2. Банк списывает в беспорядке со Счета Кредитной карты денежные средства, эквивалентные суммам по Операциям с использованием Кредитной карты, и выставленным к оплате банками и организациями в течение от 1 (Одного) до 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты проведения операции, включая комиссии Банка, предусмотренные Тарифами. Указанные сроки могут быть увеличены при наличии исполнительных документов либо инкассовых поручений уполномоченных органов, выставленных к Счету Кредитной карты. При списании со Счета Кредитной карты денежных средств в размере совершенных сумм операций, проведенных с использованием Кредитной карты в валюте, отличной от валюты Счета Кредитной карты, Банк производит конвертацию в валюту Счета Кредитной карты по курсу Банка, установленному на дату списания со Счета Кредитной карты.

6.3. Банк осуществляет списание в беспорядке со Счета Кредитной карты комиссий, предусмотренных Тарифами.

6.4. В случае Утраты Клиентом Кредитной карты Банк списывает в соответствии с п.6.2. Общих условий кредитования денежные средства, эквивалентные суммам операций с использованием Кредитной карты, до момента приостановления Клиентом операций по Кредитной карте в связи с её утратой, осуществленного в порядке, установленном в Приложении № 4 к Договору.

6.5. Клиент предоставляет Банку право в беспорядке (без дополнительных распоряжений Клиента) на основании надлежащим образом оформленных Банком мемориальных ордеров или платежных требований списывать со Счета Кредитной карты денежные средства в счет погашения любого денежного обязательства и/или нескольких обязательств Клиента перед Банком, в том числе в случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения вышеуказанных обязательств.

В случае неисполнения Клиентом своих обязательств в установленные Соглашением о кредитовании сроки, отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете Кредитной карты, Клиент предоставляет Банку право в беспорядке (без дополнительных распоряжений Клиента) на основании надлежащим образом оформленных Банком платежных документов списывать необходимые денежные средства:

- со счетов Клиента, открытых в Банке в валюте Счета Кредитной карты;
- со счетов Клиента в валюте, отличной от валюты Счета Кредитной карты, открытых в Банке, и направлять денежные средства от имени и за счёт Клиента на конвертацию в валюту Счета Кредитной карты (на условиях и в порядке, предусмотренных в Банке) для последующего зачисления полученных от продажи денежных средств на Счет Кредитной карты и их списания в соответствии с настоящим пунктом.

6.6. Банк выплачивает проценты на сумму остатка на Счете Кредитной карты в соответствии с процентными ставками, действующими на каждый календарный день месяца для Счета Кредитной карты, открытого до 06.03.2006 года. Банк не начисляет и не выплачивает проценты на остатки по Счету кредитной карты, открытому после 06.03.2006 года.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Помимо прав и обязанностей Сторон, установленных в иных разделах Общих условий кредитования, Банк и Клиент имеют следующие права и обязанности.

### 7.1. Банк вправе:

- увеличить Лимит кредитования;
- уменьшить размер Минимального платежа;
- уменьшить процентную ставку по Кредиту;
- установить (увеличить) беспроцентный период пользования Кредитом;
- уменьшить размер комиссии за обслуживание Счета Кредитной карты

о чем уведомляет Клиента в порядке, предусмотренном Договором. Изменения условий считаются вступившими в силу с даты, указанной в соответствующем уведомлении.

7.2. Банк имеет право устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения (лимиты) на снятие наличных денежных средств с использованием Кредитной карты. Информация о решении Банка об установлении и/или изменении указанных ограничений (лимитов) становится обязательной для Сторон со дня размещения для всеобщего ознакомления в Отделениях Банка и/или на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.alfabank.ru/>.

7.3. При выпуске персонализированной (с указанием имени и фамилии Клиента) Кредитной карты в соответствии с Анкетой-Заявлением, Клиент может получить Кредитную карту после заключения Соглашения о кредитовании в Отделении Банка, указанном в Анкете – Заявлении, не позднее 90 (девяноста) календарных дней с момента заключения Соглашения о кредитовании. Для получения неперсонализированной Кредитной карты Клиент может обратиться в любое Отделение Банка.

### 7.4. Клиент вправе:

7.4.1. Подать заявление на увеличение Лимита кредитования:

- Через шесть месяцев с даты формирования Уведомления об индивидуальных условиях кредитования;
- Через шесть месяцев с даты активации Кредитной карты, предоставленной в соответствии с Кредитным предложением, в том числе, для Кредитной карты «Зарплата+»;

- Через шесть месяцев с даты акцепта Банком Предложения об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты (для Кредитных карт «Зарплата+» и VISA Beeline Credit Card АЛЬФА-БАНК Classic Unembossed»). Для Кредитных карт VISA Beeline Credit Card АЛЬФА-БАНК Classic Unembossed по согласованию Клиента с Банком период с момента заключения Соглашения о кредитовании, предшествующий обращению Клиента в Банк с заявлением на увеличение Лимита кредитования, может быть уменьшен. Для принятия решения о возможности увеличения Лимита кредитования Банк может запросить у Клиента документы, подтверждающие платежеспособность Клиента. Перечень таких документов определяется Банком самостоятельно.

7.4.1.1. Клиент может узнать результат рассмотрения заявления на увеличение Лимита кредитования, обратившись в Отделение Банка или в Телефонный центр «Альфа-Консультант» через 3-5 рабочих дней после подачи заявления на увеличение Лимита кредитования.

7.4.2. Подать заявление на уменьшение Лимита кредитования в любую дату в период действия Соглашения о кредитовании, обратившись в Отделение Банка, в Телефонный центр «Альфа-Консультант» или посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Сенс». Лимит кредитования уменьшается в день подачи заявления до значения равного или превышающего сумму задолженности по основному долгу по Кредиту (при условии отсутствия просроченной задолженности).

7.5. Клиент имеет право установить ограничения по Кредитной карте на проведение наличных либо безналичных операций в рамках установленного Банком Лимита кредитования через Телефонный центр «Альфа-Консультант» после его Верификации и Аутентификации в соответствии с разделом 4 Договора.

7.6. Банк имеет право аннулировать (т.е. обязательства Банка по выдаче Кредитной карты прекращаются) Кредитную карту, выпущенную по заявлению Клиента, в случае неполучения ее Клиентом по истечении 90 (девяноста) календарных дней с даты выпуска или 120 (ста двадцати) календарных дней с даты перевыпуска Кредитной карты на новый срок действия. Комиссии, уплаченные Банку, в случае аннулирования Кредитной карты, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком. При аннулировании Кредитной карты Соглашение о кредитовании считается расторгнутым с момента полного погашения Клиентом задолженности по Соглашению о кредитовании.

Кредитная карта, выпущенная в соответствии с Кредитным предложением, может быть аннулирована Банком в случае не Активации по истечении 2-х месяцев с даты направления Основной кредитной карты по почте/доставки сотрудником Банка/получения в Отделении Банка.

7.7. Клиент обязуется в случае возникновения и/или изменения сведений об аресте, залоге, аренде и иных обременениях имущества Клиента в течение 5 (пяти) календарных дней с даты возникновения и/или изменения таких сведений письменно уведомить об этом Банк.

7.8. Стороны договорились, что в случае внесения изменений в настоящие Общие условия они становятся обязательными для сторон через 10 (десять) календарных дней с даты размещения Банком новой редакции Общих условий на информационных стендах в Отделениях Банка и на WEB странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru) за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации.

7.9. При возникновении Несанкционированного перерасхода средств Банк имеет право начислять проценты за пользование суммой Несанкционированного перерасхода средств в соответствии с Разделом 14 Договора.

7.10. Клиент обязуется проводить операции по Счету Кредитной карты в пределах Платежного лимита и не допускать возникновение Несанкционированного перерасхода средств. При возникновении Несанкционированного перерасхода средств погасить задолженность в сумме Несанкционированного перерасхода средств не позже 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения Несанкционированного перерасхода средств. Под датой исполнения Клиентом обязательств по погашению задолженности по сумме Несанкционированного перерасхода средств понимается дата перевода суммы задолженности со Счета Кредитной карты на ссудный счет.

7.11. В течение срока действия Соглашения о кредитовании Клиент обязан уплачивать комиссии в соответствии с Тарифами Банка. В случае расторжения и/или прекращения действия Соглашения о кредитовании комиссии, уплаченные Клиентом, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

7.12. Клиент обязуется письменно информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений, указанных в Анкете-Заявлении (смена фамилии и/или имени и/или отчества, паспортных данных, адреса регистрации по месту жительства), а также адреса фактического проживания, номера телефона, адреса электронной почты в течение 3 (трех) рабочих дней со дня изменения сведений.

7.13. Банк вправе отказаться от предоставления Клиенту Кредита полностью или частично, включить Транспортное приложение в стоп-лист Государственного унитарного предприятия города Москвы «Московский метрополитен», в результате чего осуществится блокировка Транспортного приложения без блокировки самой Кредитной карты, при возникновении у Клиента просроченной задолженности по любому соглашению (договору) о кредитовании, заключенному между Клиентом и Банком, либо при получении Банком информации из бюро кредитных историй о наличии у Клиента задолженности по кредитам, полученным в других банках, а также возобновить предоставление Клиенту Кредита при погашении указанной просроченной задолженности. Заблокированное Транспортное приложение на Кредитной карте не может быть разблокировано.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае недостаточности или отсутствия денежных средств на Счете Кредитной карты для погашения задолженности по Минимальному платежу, указанная задолженность признается просроченной в момент окончания Платежного периода.

8.2. В случае непогашения Клиентом просроченной задолженности в течение 3 рабочих дней с даты ее возникновения, Клиент несет ответственность в виде обязанности уплатить неустойку, в связи с чем Банк списывает в бесспорном порядке со Счета Кредитной карты:

8.2.1. по Кредитной карте, выпущенной в соответствии с Предложением об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты (за исключением Кредитных карт "Зарплата+" и VISA Beeline Credit Card АЛЬФА-БАНК Classic Unembossed»), штраф в размере 700 (Семьсот) рублей за факт образования просроченной задолженности по Соглашению о кредитовании в сумме равной или превышающей 1 000 (Одну тысячу) рублей.

8.2.2. по Кредитной карте, выпущенной в соответствии с Анкетой-Заявлением/Кредитным предложением, а также по Кредитной карте «Зарплата+» и Кредитной карте VISA Beeline Credit Card АЛЬФА-БАНК Classic Unembossed», выпущенными в соответствии с Предложением об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты:

- неустойку (пени) в размере 1 (одного) % от суммы просроченной задолженности по Минимальному платежу за каждый день просрочки. Начисление неустойки осуществляется ежедневно, начиная со дня, следующего за днем возникновения просроченной задолженности, и до даты ее погашения в полном объеме (включительно), на сумму просроченного Минимального платежа за фактическое количество дней просроченной задолженности, при этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году;
- штраф в размере 600 (Шестьсот) рублей за факт образования просроченной задолженности по Соглашению о кредитовании в сумме равной или превышающей 1 000 (Одну тысячу) рублей.



**8.3.** В случае непогашения Клиентом задолженности по сумме Несанкционированного перерасхода средств в срок, установленный п. 7.10. Общих условий кредитования, Клиент уплачивает Банку неустойку за просрочку погашения задолженности по Несанкционированному перерасходу в размере, определенном в Договоре.

**8.4.** В случаях несвоевременного зачисления на Счет Кредитной карты поступивших Клиенту денежных средств либо их необоснованного списания, а также невыполнения указаний Клиента о переводе денежных средств либо об их выдаче со Счета Кредитной карты, Банк обязан уплатить на эту сумму неустойку в размере:

- для счетов в валюте Российской Федерации - 0,01 процента на просроченную (необоснованно списанную, не переведенную или не выданную) сумму за каждый день просрочки;
- для счетов в иностранной валюте - 0,001 процента на просроченную (необоснованно списанную, - не переведенную или не выданную) сумму за каждый день просрочки (неустойка выплачивается в рублях по курсу Банка России на день выплаты на Счет Кредитной карты в валюте Российской Федерации).

Выплата указанной неустойки исключает возможность предъявления Клиентом иных требований о возмещении убытков.

**8.5.** Оплата штрафа и неустойки, предусмотренные Общими условиями кредитования, не исключает возможность предъявления Банком требований о возмещении убытков.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ О КРЕДИТОВАНИИ. ОСНОВАНИЯ РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ О КРЕДИТОВАНИИ.**

**9.1.** Соглашение о кредитовании действует в течение неопределенного срока.

**9.2.** Клиент вправе расторгнуть Соглашение о кредитовании в случае, если у него отсутствует задолженность по Соглашению о кредитовании, предоставив уведомление о расторжении Соглашения о кредитовании посредством обращения в Отделение Банка, в Телефонный центр «Альфа-Консультант» или посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Сенс». С момента подачи указанного уведомления Кредитная карта прекращает свое действие и подлежит возврату в Банк. В случае подачи уведомления о расторжении Соглашения о кредитовании посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» или Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Сенс», возврат Кредитной карты в Банк не является обязательным и осуществляется по усмотрению Клиента.

Соглашение о кредитовании расторгается по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней при отсутствии задолженности Клиента по Соглашению о кредитовании. При расторжении Соглашения о кредитовании по инициативе Клиента Счет Кредитной карты закрывается по истечении 90 календарных дней с даты расторжения Соглашения о кредитовании при отсутствии задолженности и при отсутствии остатка денежных средств на Счете Кредитной карты. При наличии на Счете Кредитной карты остатка денежных средств Счет Кредитной карты закрывается не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего заявления, поручения и/или распоряжения Клиента о переводе или выдаче остатка денежных средств, находящихся на подлежащем закрытию Счете Кредитной карты.

**9.3.** В случае нарушения Клиентом срока, установленного для уплаты Минимального платежа, Банк вправе потребовать досрочного погашения задолженности по Соглашению о кредитовании в полном объеме и расторгнуть Соглашение о кредитовании.

При этом Банк направляет Клиенту уведомление о расторжении Соглашения о кредитовании с требованием досрочного погашения задолженности в сроки, указанные в уведомлении.

Уведомление направляется одним из способов, указанных в п. 18.8. Договора. Уведомление считается полученным Клиентом в дату, указанную в п. 18.8. Договора.

**9.4.** Клиент обязан перевести Банку указанную в уведомлении сумму задолженности по Соглашению о кредитовании не позже даты, указанной в уведомлении Банка.

**9.5.** Банк имеет право не предоставлять Кредиты с момента направления им уведомления о расторжении Соглашения о кредитовании с требованием досрочного погашения задолженности.

**9.6.** Стороны договорились о том, что Соглашение о кредитовании может быть расторгнуто, а Счет Кредитной карты может быть закрыт Банком без дополнительного согласования с Клиентом, при одновременном наличии следующих условий:

отсутствие операций по Счету Кредитной карты:

- в течение 2-х лет (для Кредитной карты, выпущенной в соответствии с Анкетой-Заявлением и Кредитной карты «Зарплата+», выпущенной в соответствии с Предложением об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты/ Кредитным предложением);
- в течение 6-ти месяцев (для Кредитной карты, выпущенной в соответствии с Кредитным предложением; для Кредитной карты, выпущенной в соответствии с Предложением об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты, за исключением Кредитной карты «Зарплата+»);

отсутствие задолженности по Соглашению о кредитовании;

отсутствие денежных средств Клиента на Счете Кредитной карты.

Расторжение Соглашения о кредитовании осуществляется Банком в любой день после истечения указанного срока и наступления указанных событий. Банк уведомляет Клиента о дате расторжения не позднее, чем за 2 месяца до даты расторжения Соглашения о кредитовании. Уведомление о расторжении направляется одним из способов, указанных в п. 18.8. Договора.

**9.7.** В случае расторжения Соглашения о кредитовании по инициативе Банка, закрытие Счета Кредитной карты осуществляется после полного погашения Клиентом задолженности по Соглашению о кредитовании.

## **10. РАЗНОЕ**

**10.1.** Документы, предоставляемые Клиентом в Банк для получения Кредита, а также для увеличения Лимита кредитования, Клиенту не возвращаются.

**10.2.** Соглашение о кредитовании будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Соглашения о кредитовании или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров.

При отсутствии согласия споры и разногласия по Соглашению о кредитовании подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

**10.3.** Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Соглашению о кредитовании не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка. Банк может полностью или частично уступать свои права и обязанности по Соглашению о кредитовании.

**10.4.** Все предварительные соглашения, договоренности, переговоры и переписка между Сторонами по вопросам, изложенным в Соглашении о кредитовании, имевшие место до его заключения, теряют силу с момента заключения Соглашения о кредитовании.

**10.5.** Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения передаются Клиентом, в случаях, предусмотренных Общими условиями кредитования, через Отделение Банка. В остальных случаях направляются Клиентом Банку в письменной форме в соответствии с реквизитами, указанными в разделе 19 Договора, за исключением случаев, когда Клиент вправе подать в Банк заявление (уведомление) посредством обращения в Телефонный центр «Альфа-Консультант» или посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-

Мобайл-Лайт», «Альфа-Сенс», при подаче Клиентом заявления на уменьшение Лимита кредитования (п.7.4.2. Общих условий кредитования) или уведомления о расторжении Соглашения о кредитовании (п.9.2. Общих условий кредитования).

**10.6.** Уведомление о привлечении иного лица, уполномоченного действовать от имени и (или) в интересах Банка, для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Соглашению о кредитовании, направляется Банком в течение 30 рабочих дней со дня привлечения иного лица одним из способов, указанных в п.18.8. Договора.

**10.7.** Все изменения и дополнения к Соглашению о кредитовании действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон, если иной порядок внесения изменений и дополнений не установлен Соглашением.

**10.8.** При условии согласия Клиента, выраженного в соответствующих разделах Анкеты-Заявления, иных документах, Банк имеет право получать и/или передавать информацию о персональных данных Клиента, включая кредитную историю Клиента, а также информацию, связанную с предоставлением Кредита и исполнением Клиентом обязанностей по возврату Кредита, в бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.